

Dossier d'évacuation sanitaire : liste de contrôle

Ce qu'il faut réunir pour organiser rapidement une évacuation ou un rapatriement sanitaire. Un outil de travail pour les équipes d'assistance, les assureurs, les employeurs et les familles.

Au premier appel, ayez sous la main

- ☐ Numéro de police ou de contrat, et numéro de dossier d'assistance
- ☐ Identité du patient et lieu exact (pays, ville, hôpital)
- ☐ Ce qui s'est passé, et quand
- ☐ Numéro direct du médecin traitant, et un contact familial joignable à toute heure

1. Identité et administratif

- ☐ Identité, date de naissance, nationalité, numéro de passeport
- ☐ Référence du contrat, numéro de dossier, personne en charge
- ☐ Garantie : ce que l'assureur accepte d'organiser et de financer, ou identité du payeur

2. Résumé médical

- ☐ Diagnostic, circonstances, date de début
- ☐ Traitements administrés et interventions réalisées
- ☐ État actuel : conscience, respiration, stabilité, douleur, mobilité
- ☐ Traitements en cours avec doses, allergies, antécédents, maladies chroniques
- ☐ Statut infectieux : maladie contagieuse ou germe résistant (isolement)

3. Imagerie et examens

- ☐ Scanners, radiographies, échographies, avec les comptes rendus
- ☐ Analyses de sang et cultures
- ☐ Fichiers sur disque ou par transfert sécurisé, dans un format lisible par l'équipe d'accueil

4. Avis sur l'aptitude au voyage

- ☐ Avis du médecin traitant : possibilité, moment et conditions du voyage
- ☐ Conditions : position, surveillance, oxygène, ventilation

5. Besoins à bord

- ☐ Civière ou siège ; le patient doit-il rester allongé ?
- ☐ Oxygène, ventilation, surveillance, pousse-seringues, couveuse, isolement, ECMO
- ☐ Équipe spécialisée requise : réanimation, pédiatrique, néonatale
- ☐ Poids et taille du patient
- ☐ Escorte médicale, ou proche qui voyagera

6. Établissement d'accueil

- ☐ Hôpital, service et médecin qui accepte le patient, avec un numéro direct
- ☐ Lit et spécialité ou capacité de réanimation confirmés
- ☐ Transfert terrestre nécessaire à l'aéroport d'arrivée

7. Contacts et contraintes

- ☐ Médecin traitant à l'étranger : nom et numéro direct
- ☐ Contact familial ; langue parlée, interprète si besoin
- ☐ Contraintes de délai : état du patient, visa, horaires d'ouverture de l'aéroport

8. Consentement et confidentialité

- ☐ Consentement du patient, ou de la personne habilitée à décider, pour partager les données médicales
- ☐ Données médicales traitées en toute confidentialité, selon les règles de protection des données applicables

Bon à savoir

Un dossier incomplet ne doit pas retarder le premier appel. Nous commençons avec ce qui est disponible et complétons le dossier au fil de la prise en charge. Notre médecin coordinateur lit le dossier, vous dit ce qui manque et contacte directement l'hôpital traitant.

Informations générales. Elles ne remplacent pas l'avis du médecin traitant ni celui du médecin coordinateur. Ambulance Flight coordonne le transfert ; les vols sont effectués par des opérateurs partenaires.